



Agrupació d'Electors de Torrelles de Llobregat

MOCIÓ DE “POBLE I PROGRÉS” DE QUEIXA I DENÚNCIA DEL SERVEI DE CORREUS A TORRELLES DE LLOBREGAT

Des de fa varies setmanes estem rebent queixes de persones diferents i de nuclis territorials diferents del nostre municipi en el sentit que hi ha un deficient servei de Correus, el qual s'ha traduït en una gran demora en el lliurament de la correspondència i, en diverses ocasions, amb el repartiment equivoccat de correspondència a destinataris.

Això ha arribat al punt àlgid quan, fa pocs dies, només hi havia una única persona per a tot el servei de Correus (atenció al públic i classificació i lliurament de la correspondència).

Al marge de situacions objectives que s'hagin pogut donar, el que no es pot acceptar és que la direcció d'aquest servei públic no prengui les mesures adients i habiliti els mecanismes interns per a garantir en tot moment la mínima qualitat del servei de correus a la nostra població.

És per tot això que proposem al Ple de l'Ajuntament:

- Denunciar a la Direcció de Correus i Telègrafs el deficient servei que s'està prestant en el municipi de Torrelles de Llobregat, que en cap cas és imputable als treballadors que s'hi dediquen.
- Exigir la regularització i dotació de plantilla suficient que faci viable la prestació del servei públic de què és titular aquesta companyia.
- Donar publicitat d'aquest acord a la població del municipi i convidar tothom a que expressi el seu malestar per les deficiències al servei d'atenció a l'usuari que Correus té a la seva web o en les seves dependències.

El que signem a Torrelles de Llobregat, el 20 de juliol de 2006